



ANTELOPE VALLEY
HOSPITAL

emergency



Antelope Valley Hospital is a not-for-profit, 379-bed district hospital that has cared for the people of the Antelope Valley since it was founded in 1955. Our mission at Antelope Valley Hospital is to provide quality service with care, compassion and respect. As the region's premier healthcare provider, the hospital has 450 staff physicians, over 2,000 employees, and more than 400 volunteers. The physicians, clinicians and support staff work hard each day to make a positive difference in the communities they serve through the provision of vital services from obstetrics to emergency care, and through a multitude of outreach and support programs. Antelope Valley Hospital is fully accredited by the Joint Commission for Health Care Organizations (JCAHO).



ANTELOPE VALLEY
HEALTHCARE DISTRICT

1600 West Avenue J • Lancaster, CA 93534 • (661) 949-5000
www.avhospital.org

03/2006

departamento de emergencia

Welcome to Antelope Valley Hospital's Emergency Department. As the Antelope Valley's only 24-hour, full service emergency medical facility, we strive to provide the highest quality of care to every patient who comes through our doors.

The Triage Process

If you seek care in our department, you must first be assessed, or "triaged" by one of our nurses. A nurse practitioner may determine the severity of your illness or injury. The triage station is located immediately next to the waiting room.



The Centers for Disease Control (CDC) reports an average emergency room visit time of 3 hours, from arrival to discharge.

Once you have completed the triage process, you will either be provided with on-the-spot care (usually a prescription and medical instructions) and released, or you will be taken into the patient care area for further evaluation and necessary testing and treatment.

How Long Will I Have to Wait?

The AVH emergency room handles over 100,000 emergency visits—an average of more than 270 a day—every year! It is the second busiest emergency room in Los Angeles County and one of the busiest in the country.

Like emergency rooms in hospitals everywhere, we prioritize your treatment based on your condition. Patients who are critically ill are seen first. If many critically ill patients arrive within the same time period and you are not in critical condition, your wait may be extended.

Despite the fact that our department handles so many emergencies each day, we have taken steps that have alleviated waiting dramatically. Thanks to our highly efficient triage system, 35-40 percent of our non-critical patients go home never having waited in a treatment room. The average wait for these patients

is 90 minutes, while the overall average wait time for all patients—from arrival to discharge—is three hours. According to the Centers for Disease Control, this mirrors the national average.

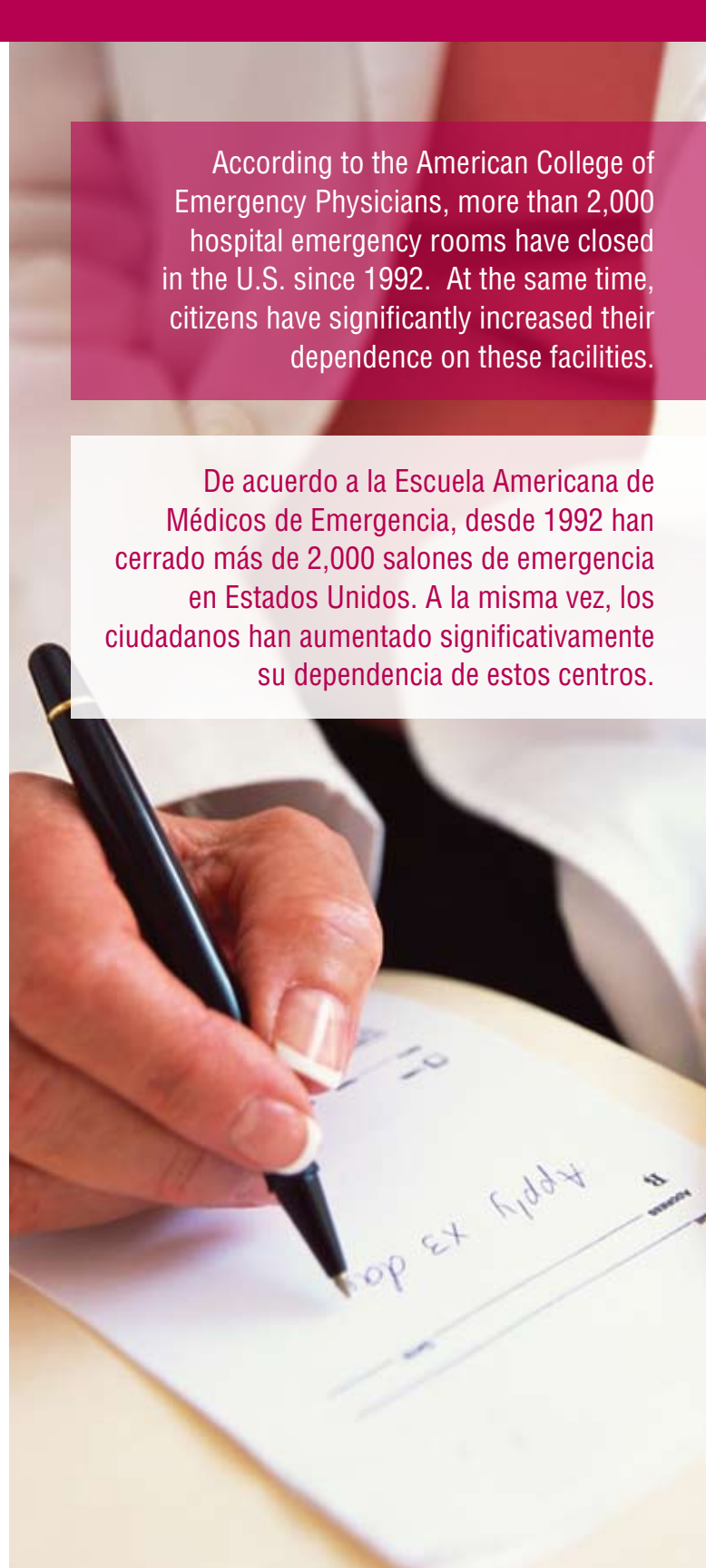
An Outstanding Staff Translates to Quality Care

Antelope Valley Hospital may have one of the nation's busiest emergency rooms, but it also has one of the most highly qualified medical teams staffing the department and providing your care. All of our emergency medicine physicians are board certified, while our nurses, nurse practitioners and technicians have advanced training in emergency medicine techniques. We are the only facility in the area approved to provide pediatric emergency care.

Due to our reputation as one of the region's most skilled emergency medical facilities, we are one of only two hospitals in all of Los Angeles County selected by UCLA to train its third and fourth year emergency medicine residents. The majority of our emergency medicine physicians also serve on the clinical faculty at UCLA's medical school, and many have traveled throughout the world to provide care and education.

According to the American College of Emergency Physicians, more than 2,000 hospital emergency rooms have closed in the U.S. since 1992. At the same time, citizens have significantly increased their dependence on these facilities.

De acuerdo a la Escuela Americana de Médicos de Emergencia, desde 1992 han cerrado más de 2,000 salones de emergencia en Estados Unidos. A la misma vez, los ciudadanos han aumentado significativamente su dependencia de estos centros.



Bienvenidos al Departamento de Emergencia de Antelope Valley Hospital. Como único centro con servicio completo de emergencia médica las 24 horas del día, tratamos de brindar una atención de mayor calidad a cada paciente que entra por nuestras puertas.

El proceso de evaluación

Si usted llega buscando atención a nuestro departamento, debe evaluarle primero uno de nuestros enfermeros o enfermeros practicantes para determinar la gravedad de su enfermedad o lesión. (La palabra en inglés para esta evaluación es “triage”) La estación de evaluación está situada inmediatamente junto al salón de espera.

Una vez que haya terminado el proceso de evaluación, se le brindará servicio inmediato (usualmente una receta e indicaciones) y se le dará el alta, o se le llevará al área de atención al paciente para una mayor evaluación, cualquier examen necesario y tratamiento.

¿Cuánto tiempo debo esperar?

El salón de emergencia en AVH atiende más de 100,000 visitas de emergencia cada año, ¡un promedio de más de 270 diarias! Está calificado como el segundo salón de emergencia más atareado en el condado de Los Ángeles y uno de los más ocupados en el país.

Como cualquier salón de emergencia, en cualquier lugar, damos prioridad a su tratamiento basado en su estado. A los pacientes que están gravemente enfermos se les atienden primero. Si llegan muchos pacientes gravemente enfermos en un período corto de tiempo y el estado suyo no es grave, su espera podría prolongarse.

A pesar de que nuestro departamento atiende tantas emergencias diarias, hemos tomado pasos que han aliviado la espera dramáticamente. Gracias a nuestro extremadamente eficiente sistema de evaluación, del 35 al 40 por ciento de nuestros pacientes, que no están graves, regresan a sus hogares sin haber tenido que esperar en un salón de tratamiento. La espera estándar para estos pacientes es de 90 minutos, mientras que el estándar general de espera para todos los paciente—desde su llegada hasta su salida—es de tres horas. De acuerdo con los Centros de Control de Enfermedad, esto refleja el estándar nacional.

Un magnífico personal se traduce en atención de calidad

Antelope Valley Hospital puede que tenga uno de los salones de emergencia de la nación más atareados, pero también tiene uno de los equipos médicos más altamente calificados atendiendo el departamento y brindándole atención. Todos nuestros médicos de medicina de emergencia están certificados por la junta, mientras que nuestros enfermeros, enfermeros practicantes y tecnólogos, tienen una avanzada capacitación en las técnicas de la medicina de emergencia. Somos el único centro en el área aprobado para brindar atención pediátrica de emergencia.

Debido a nuestra reputación como uno de los centros médicos de emergencia más especializados de la región, somos uno de solo dos hospitales en el condado de Los Ángeles seleccionado por la UCLA para capacitar a sus residentes de medicina de tercero y cuarto año. La mayoría de nuestros médicos de medicina de emergencia también sirven como profesores clínicos en la escuela de medicina de UCLA, y muchos han viajado por todo el mundo brindando atención y educación.